Anexo 3
Especificaciones técnicas Herramienta Arquitectura

En los cuadros a continuación, se detallan las especificaciones técnicas mínimas que deberá tener la herramienta de arquitectura ofrecida.

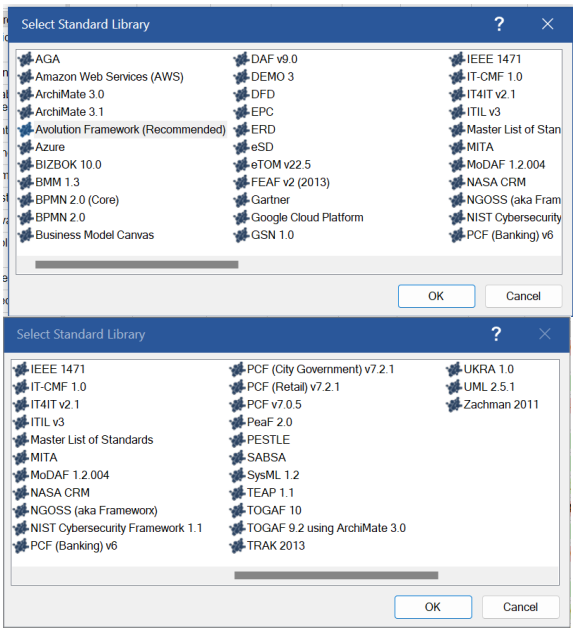
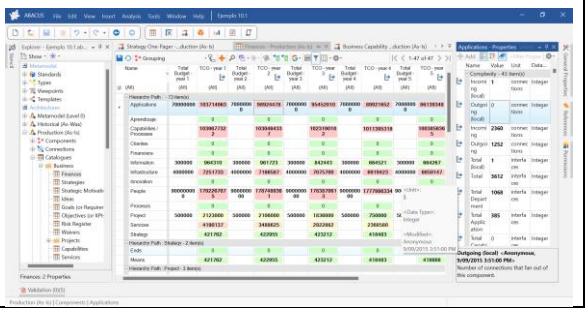
1. Entregables Herramienta

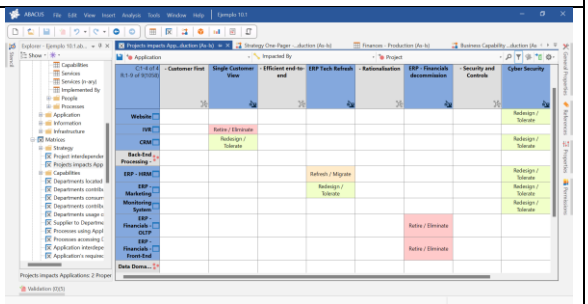
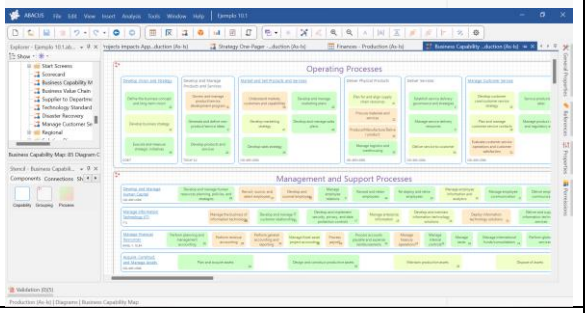
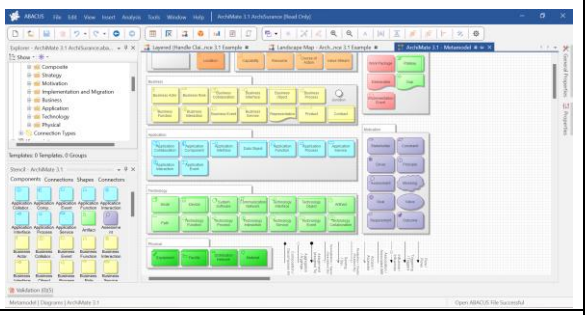
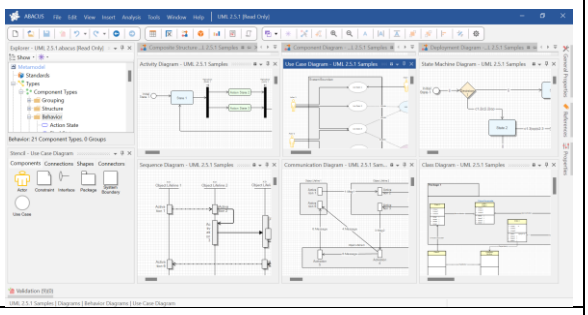
El oferente deberá certificar en la siguiente tabla el cumplimiento de cada requisito mínimo, registrando si cumple o no (donde S es Sí y N es No) según corresponda, así mismo deberá relacionar en la columna "Documento Soporte" dónde se encuentra el documento soporte que evidencie el cumplimiento.

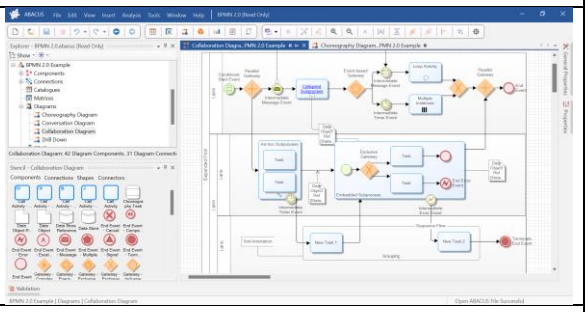
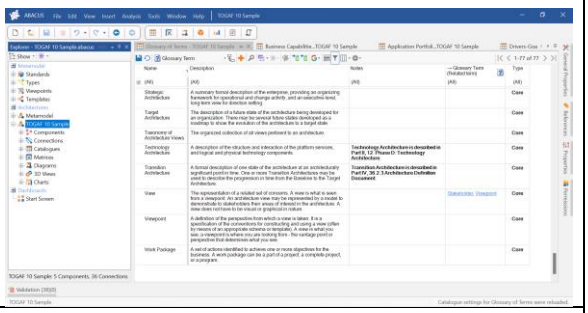
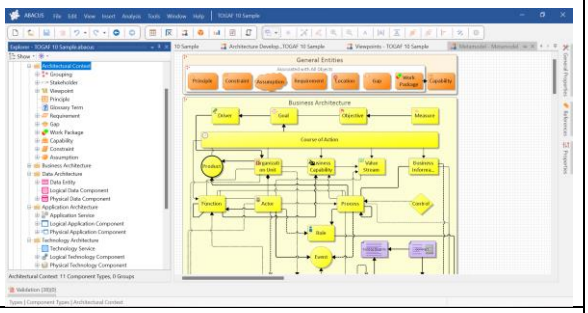
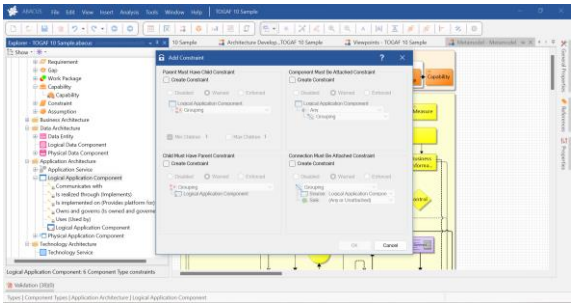
No.	Documento	Cumple (S/N)	Documento soporte
1	Certificado de derecho de uso de la herramienta de software, en modalidad SaaS, por dos (2) o tres (3) años, según corresponda	**S**	**Se podrá contar con este documento una vez se haga la adquisición**
2	Certificación del fabricante del software que es socio (*partner*) o representante autorizado en Colombia y calificado para desplegar, instalar, parametrizar y prestar soporte, garantía y servicios de la herramienta de Software de arquitectura empresarial ofertada, en modalidad SaaS.	**S**	**Se adjunta a la presente cotización**
3	Certificado que dispone de una plataforma y personal de soporte con niveles de servicio (ANS), niveles de escalamiento hasta el fabricante, políticas de soporte y disponibilidad definidos. El soporte nivel uno y dos deberá ser en español para la atención de incidentes.	**S**	**Se adjunta a la presente cotización**
4	Certificado de que dispone (directamente o por convenio con el fabricante o terceras partes) de un programa de capacitación y/o certificación para usuarios de negocio y usuarios técnicos de la herramienta.	**S**	**Se adjunta a la presente cotización**
5	Material de transferencia de conocimiento sobre componentes y capacidades de la herramienta	**S**	**Se podrá contar con este documento una vez se haga la adquisición**

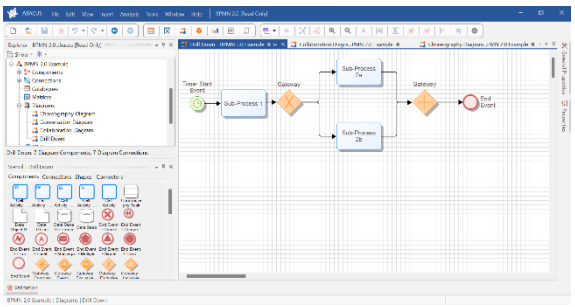
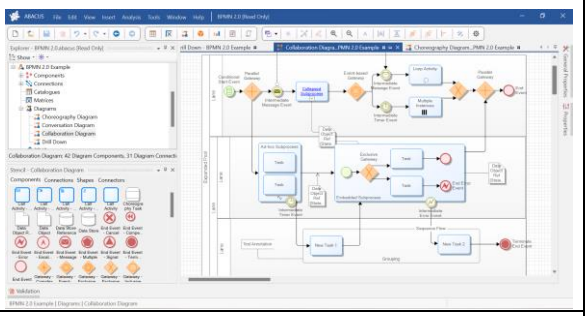
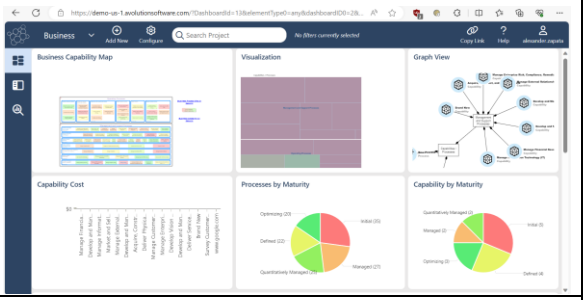
2. Características mínimas de la herramienta

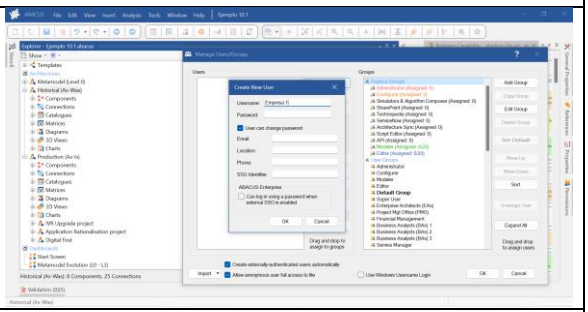
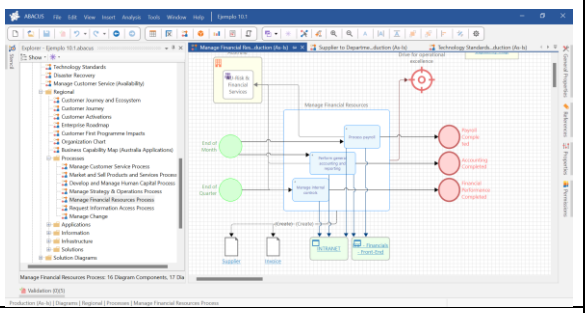
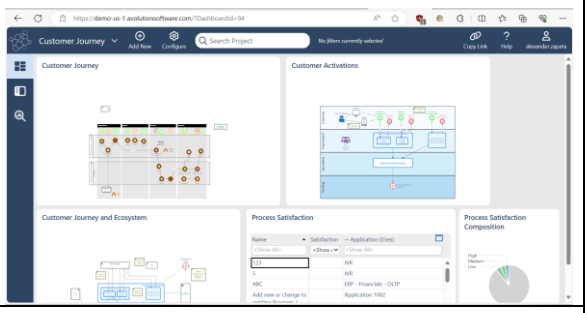
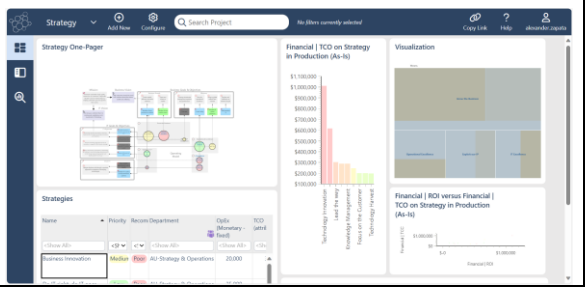
El oferente deberá certificar en la siguiente tabla el cumplimiento de cada característica mínima, registrando si cumple o no (donde S es Sí y N es No) según corresponda, así mismo deberá relacionar en la columna "Descripción de Cumplimiento" la forma como se da cumplimiento a la característica y señalar dónde se encuentra el soporte respectivo (especificaciones de la herramienta emitidas por el fabricante y/o manuales y/o página web del producto o cualquier otro medio que permita visualizar la manera como la herramienta cumple con la característica mínima solicitada).

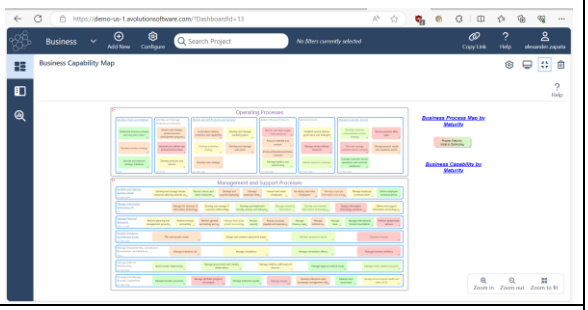
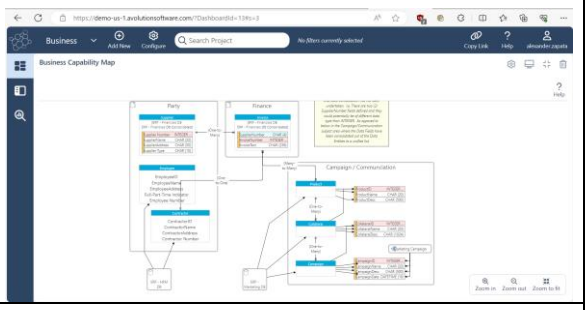
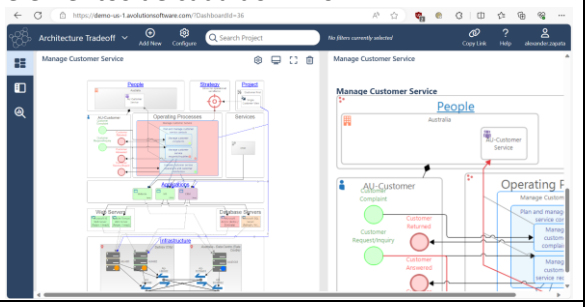
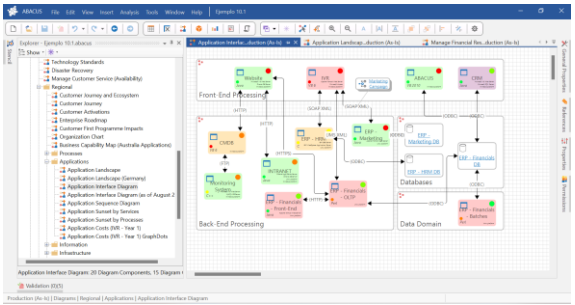
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-1	La herramienta debe disponer de la siguiente funcionalidad en forma nativa que esté incluida en el licenciamiento básico: Soporte a Marcos de Referencia de AE (básicamente, pero sin limitarse a: TOGAF® 9.2 en adelante) y lenguajes de modelamiento estándar (Archimate, UML, BPMN, entre otras).	S	Los marcos de referencia se disponen de manera nativa a través de las librerías. 
SaaS AE-2	La herramienta debe permitir configurar catálogos, matrices y diagramas, así como guías, permitiendo a su vez, tener la gestión de los activos de arquitectura y los indicadores.	S	Los artefactos se pueden configurar como aparece a continuación: 

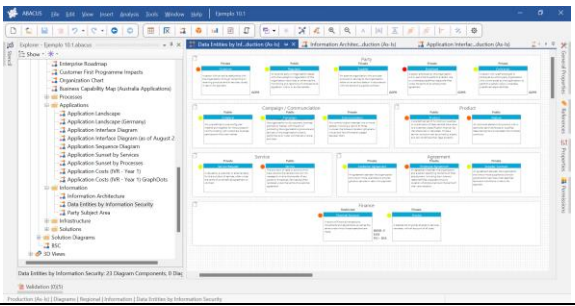
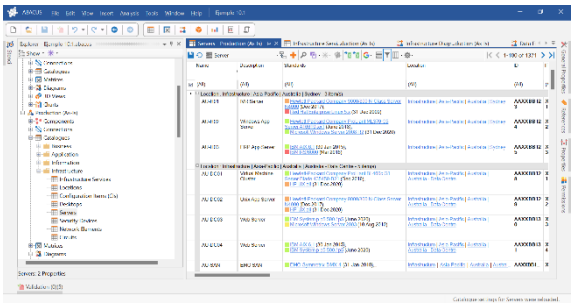
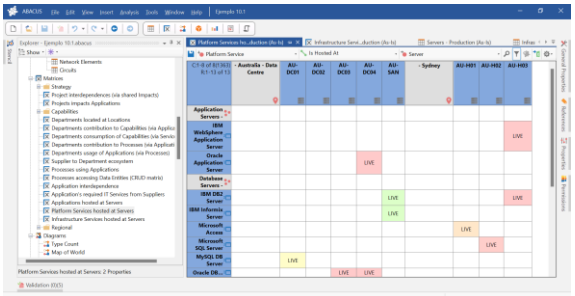
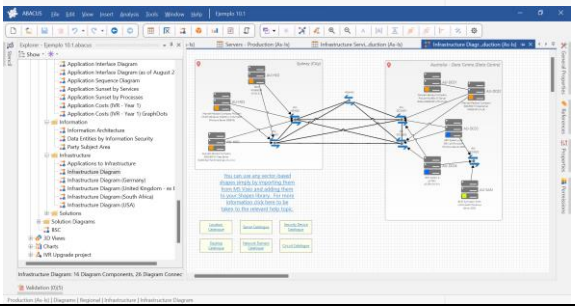
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			 
SaaS AE-3	La herramienta debe permitir la realización de diagramas con el lenguaje Archimate Modeling 3 de The Open Group.	S	La herramienta permite el uso del estándar de modelamiento Archimate como se presenta a continuación: 
SaaS AE-4	La herramienta debe permitir la realización de diagramas con UML.	S	La herramienta soporta notación UML, teniendo en cuenta que la librería se encuentra disponible: 
SaaS AE-5	La herramienta debe permitir la realización de diagramas con BPMN v2.	S	La librería de BPMN se encuentra disponible:

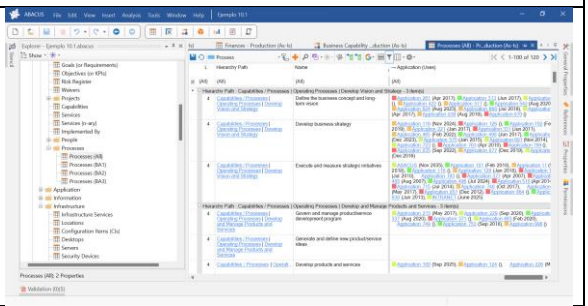
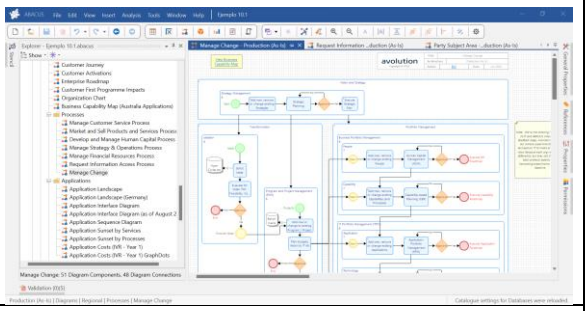
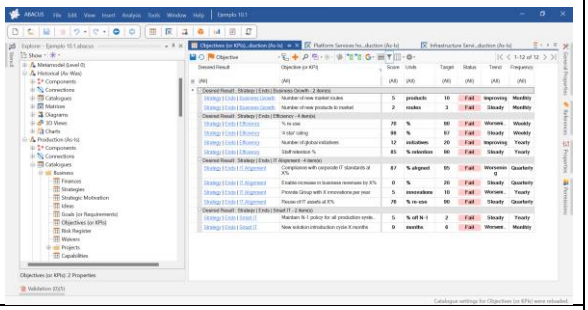
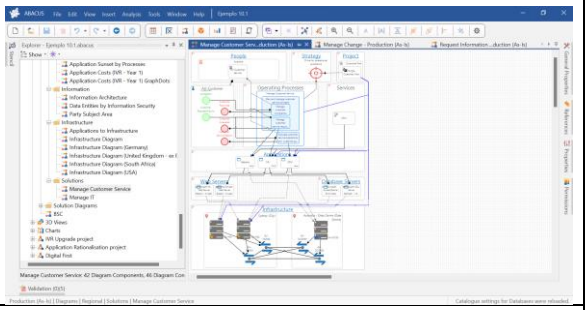
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-6	La herramienta debe permitir documentar la arquitectura empresarial en un único repositorio de manera centralizada.	S	La herramienta asegura la consolidación de la arquitectura en un único repositorio estructurado en las capas de arquitectura. 
SaaS AE-7	La herramienta debe contar con una estructura de metamodelo pre-configurada.	S	La herramienta cuenta con un metamodelo que permite estructurar la arquitectura, sin mayor complejidad. 
SaaS AE-8	La herramienta debe permitir realizar personalizaciones al metamodelo, por ejemplo, con atributos y vistas personalizados, para que se pueda adaptar a las necesidades particulares. La herramienta debe permitir mantener estas personalizaciones ante liberaciones de nuevas versiones para su funcionamiento continuo.	S	El metamodelo es totalmente configurable acorde a las necesidades de la Entidad: 

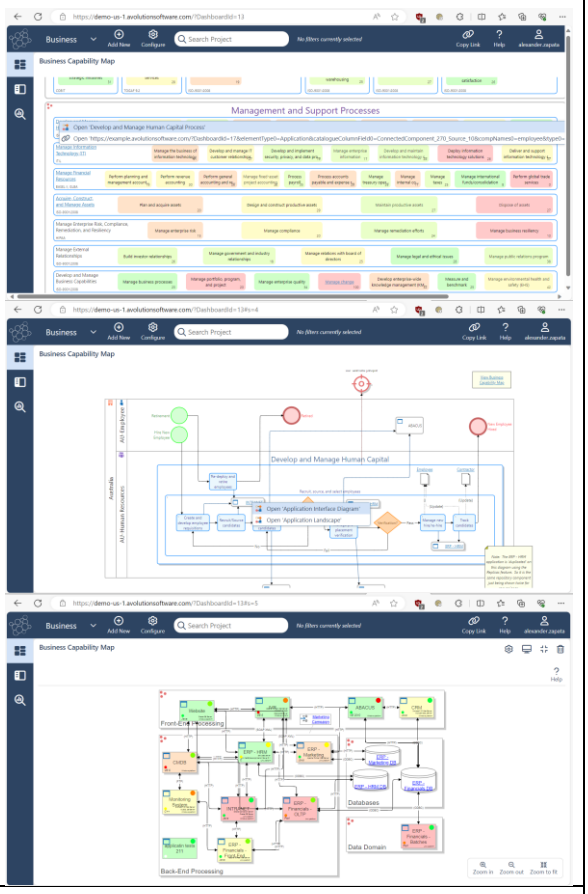
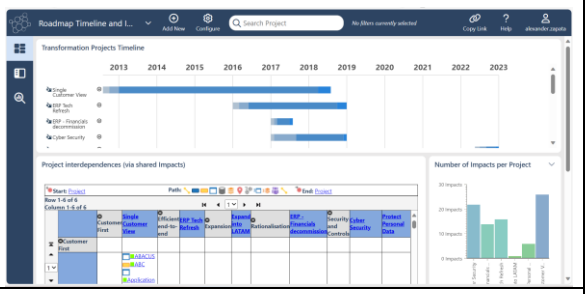
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-9	La herramienta debe permitir modelar la arquitectura de procesos jerárquicamente desde un mapa de procesos hasta el nivel de actividades utilizando notación BPMN.	S	La herramienta soporta de manera amigable la notación BPMN y de fácil uso para usuarios de negocio:  
SaaS AE-10	La herramienta debe permitir realizar la construcción de tableros de control sobre capacidades.	S	La herramienta cuenta con un set de tableros que permiten visualizar la información de manera fácil para la toma de decisiones: 
SaaS AE-11	La herramienta debe permitir realizar la definición de la estructura organizacional de la entidad, es decir, poder incluir diferentes corporaciones o empresas, los departamentos, áreas, cargos en los que se estructura la organización completa de la Entidad.	S	La estructura organizacional se pue definir a partir de los elementos del dominio de negocio, y se puede además crear la organización en la herramienta:

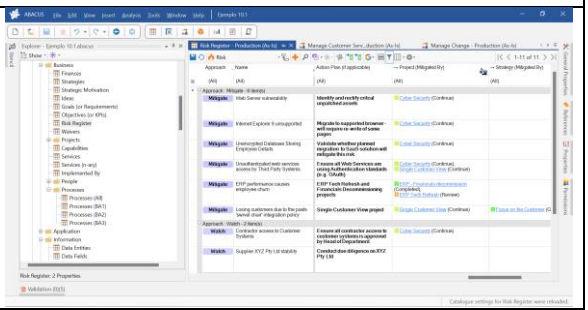
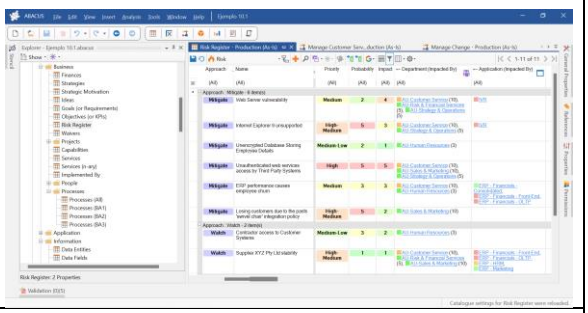
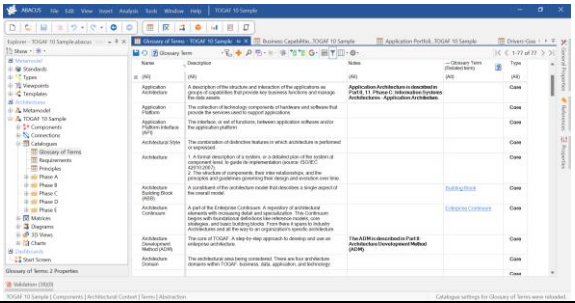
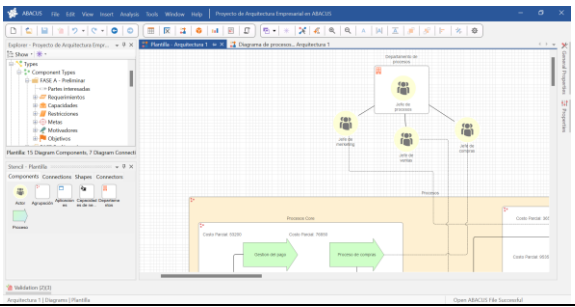
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-12	La herramienta debe permitir la relación de los procesos con otros elementos de la arquitectura como: sistemas de información que los apoyan, indicadores, unidades organizacionales, riesgos.	S	Los elementos de cada dominio se pueden relacionar entre sí, teniendo en cuenta las relaciones mismas del metamodelo. 
SaaS AE-13	La herramienta debe permitir modelar el recorrido del cliente/ciudadano (mapping customer journeys) alineado a los procesos.	S	Las rutas de cliente se puede mapear con todos los elementos de dominios técnicos que se requiera. 
SaaS AE-14	La herramienta debe permitir modelar la estrategia a través de tableros Estratégicos.	S	La herramienta permite visualizar los elementos financieros y de estrategia en tableros fáciles de apropiar para los actores de negocio. 

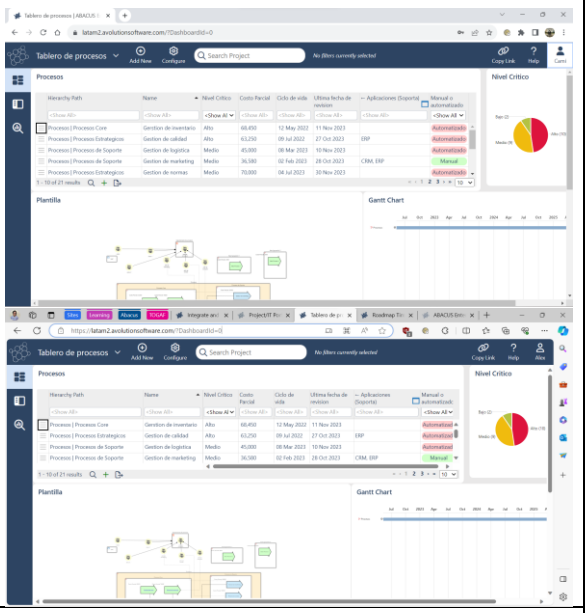
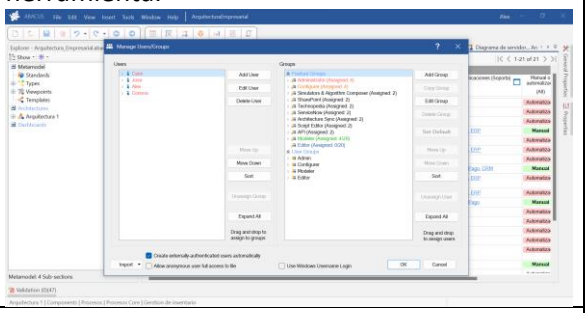
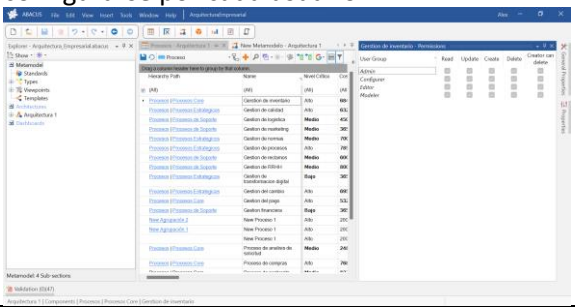
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-15	La herramienta debe permitir modelar la estrategia a través de mapas de capacidades.	S	Los mapas de capacidades se pueden construir de forma muy amigable y de fácil interpretación. 
SaaS AE-16	La herramienta debe permitir realizar modelos de datos del dominio de datos en la capa conceptual, lógica y física.	S	Los modelos conceptuales de datos se pueden construir y relacionar con los demás dominios. 
SaaS AE-17	La herramienta debe permitir realizar el modelamiento de flujos de información entre mínimo los elementos arquitectónicos: sistemas de información, procesos de negocio y unidades organizacionales.	S	Se pueden caracterizar y relacionar los elementos de cada dominio. 
SaaS AE-18	La herramienta debe permitir modelar la arquitectura de aplicaciones y sistemas de información.	S	Se pueden modelar arquitecturas de aplicaciones detalladas. 

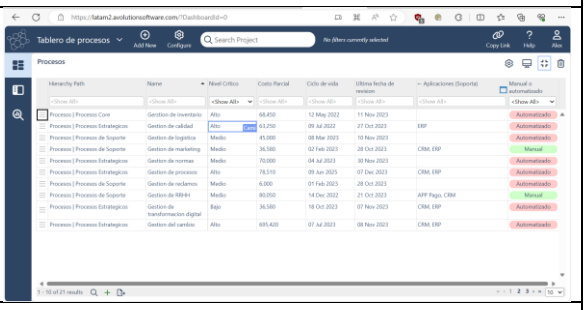
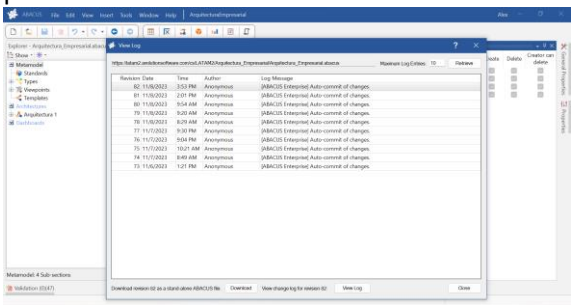
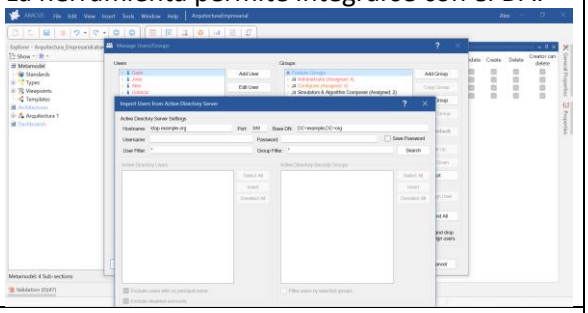
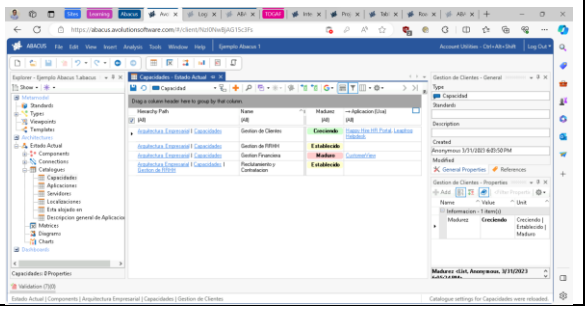
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-19	La herramienta debe permitir modelar infraestructuras tecnológicas.	S	Se puede caracterizar las arquitecturas de infraestructura a través de los elementos de este dominio. 
SaaS AE-20	La herramienta debe permitir la generación de catálogos, matrices de relación y diagramas de los insumos de la arquitectura TI.	S	Los catálogos y matrices se pueden generar y visualizar de manera amigable.   
SaaS AE-21	La herramienta debe permitir alinear el dominio de negocio al dominio de sistemas de información.	S	Los elementos de negocio y de TI se pueden relacionar y visualizar en diferentes estructuras.

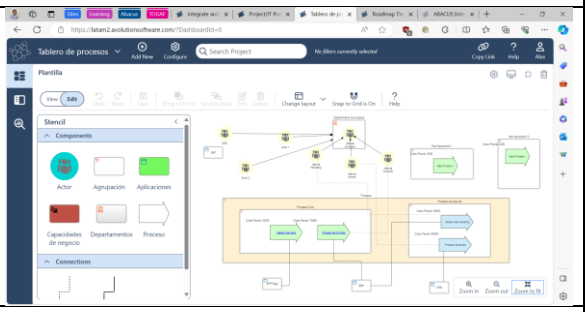
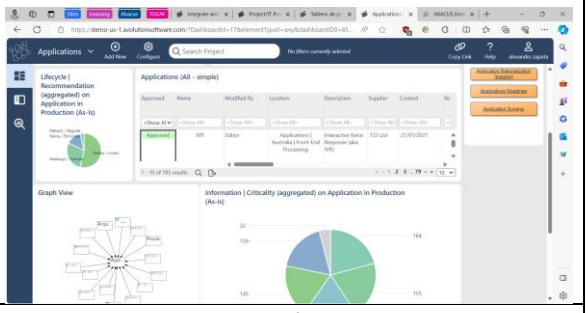
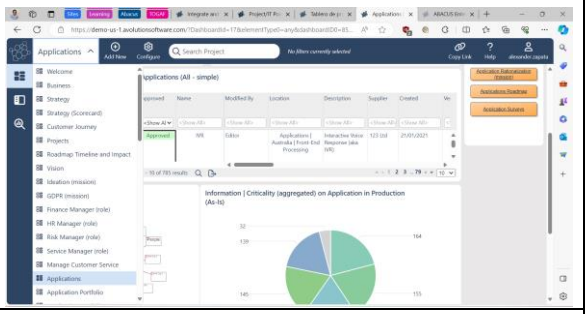
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-22	La herramienta debe permitir alinear el dominio de negocio al dominio de información.	S	Los elementos de negocio y de TI se pueden relacionar y visualizar en diferentes estructuras. 
SaaS AE-23	La herramienta debe permitir documentar indicadores.	S	Los indicadores se pueden crear y monitorear en la misma herramienta. 
SaaS AE-24	La herramienta debe permitir realizar modelos de la alineación de la estrategia con la operación y la tecnología, relacionando los insumos de estrategia como: objetivos estratégicos con los procesos, proyectos, indicadores y sistemas de información que apoyan la estrategia de la entidad.	S	Los elementos de negocio y de TI se pueden relacionar entre sí, acorde a las definiciones del metamodelo. 
SaaS AE-25	La herramienta debe permitir navegar entre diferentes	S	Los elementos de negocio y TI se pueden navegar y visualizar de manera muy amigable.

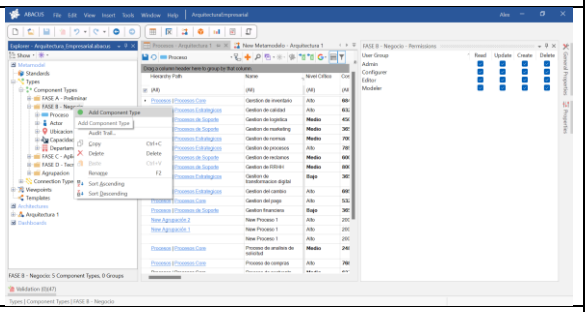
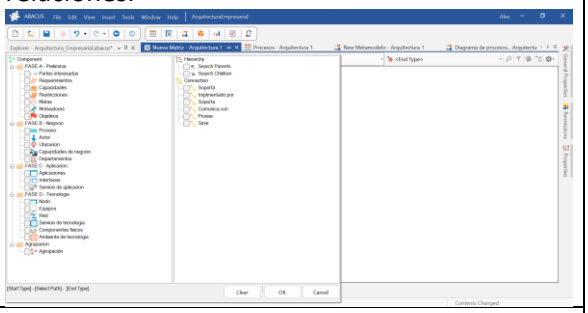
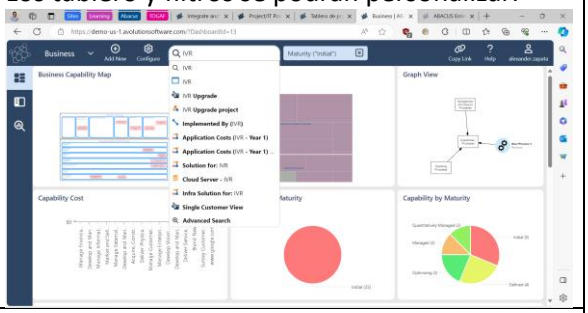
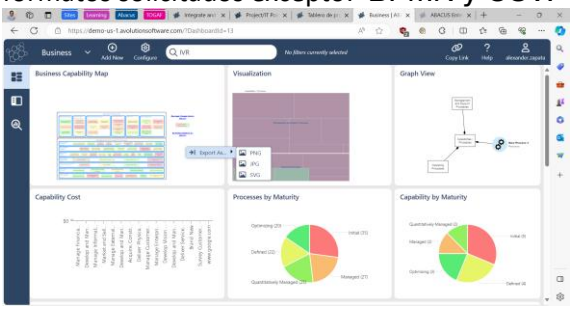
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
	tipos de modelos, por ejemplo, para proporcionar trazabilidad desde la estrategia hasta los modelos de procesos, desde los procesos hasta la arquitectura de sistemas de información, arquitectura de datos y de infraestructura.		
SaaS AE-26	La herramienta debe permitir generar planes de acción para la gestión de la arquitectura.	S	Los planes de acción se pueden crear y monitorear de manera sencilla. 
SaaS AE-27	La herramienta debe permitir relacionar riesgos a los procesos de negocio para su gestión.	S	Los riesgos se pueden crear y gestionar en la herramienta.

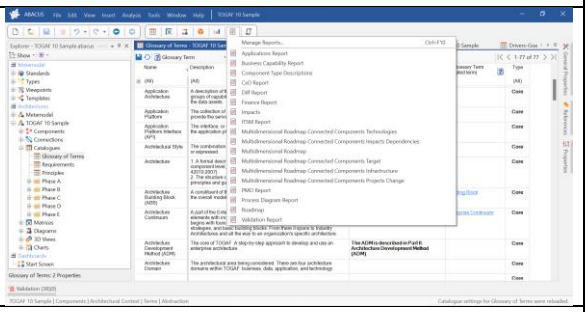
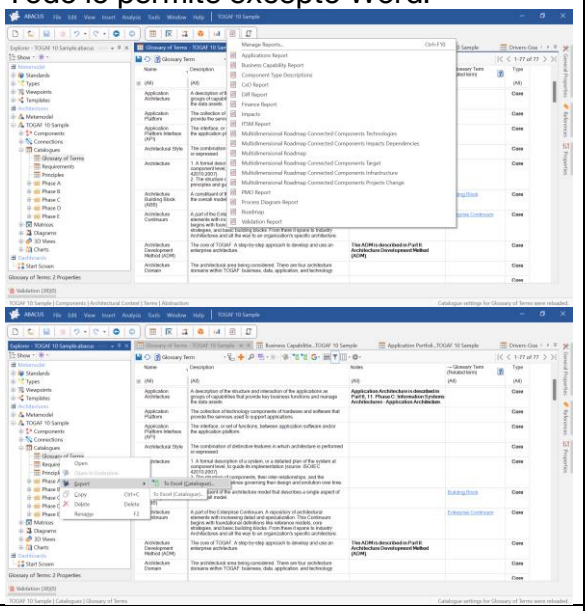
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-28	La herramienta debe permitir relacionar riesgos a las aplicaciones para su gestión.	S	Los riesgos se pueden crear y gestionar en la herramienta. 
SaaS AE-29	La herramienta debe contar con la capacidad de crear un diccionario de metadatos institucional.	S	Los metadatos podrán incorporarse con los elementos del dominio de sistemas de información e información. 
SaaS AE-30	La herramienta debe permitir la configuración para idioma español.	S	La herramienta permite trabajar toda la arquitectura en español y mostrar todos los resultados en español. Sin embargo, los botones de la herramienta están en inglés. 

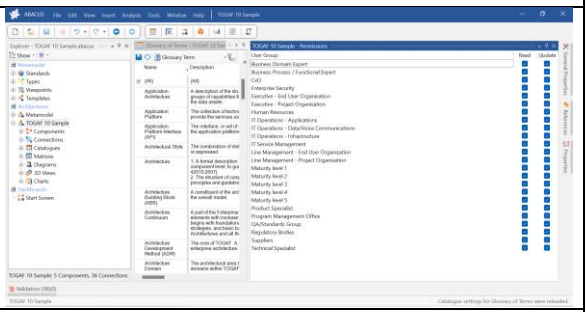
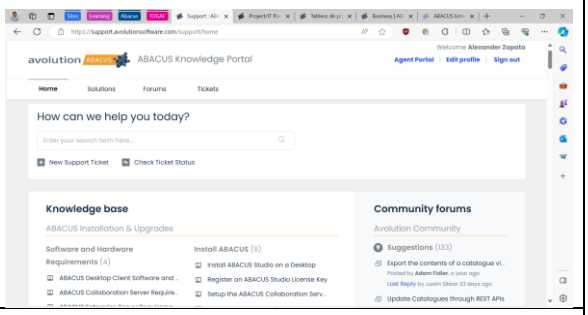
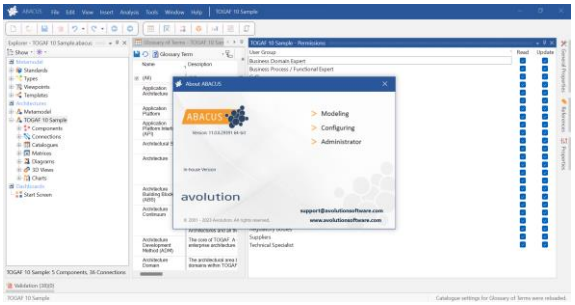
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-31	La herramienta debe ser compatible con los principales navegadores (al menos Chrome, Firefox, Edge).	S	La herramienta es web y podrá visualizarse en el navegador predilecto. 
SaaS AE-32	La herramienta debe admitir la gestión de seguridad de usuarios basada en roles y debe permitir modificar y definir perfiles nuevos.	S	Los roles y permisos podrán configurarse en la herramienta. 
SaaS AE-33	La herramienta debe permitir configurar elementos del repositorio para que puedan ser consultados, modificados, eliminados por ciertos perfiles específicos.	S	Los permisos sobre los elementos podrán configurarse por cada usuario. 
SaaS AE-34	La herramienta debe permitir que varios usuarios puedan trabajar juntos en el mismo repositorio.	S	La herramienta permite trabajar colaborativo y visualizar el otro usuario.

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-35	La herramienta debe registrar el historial de cambios de cada objeto del repositorio de arquitectura.	S	Toda la trazabilidad sobre los elementos se puede consultar en la herramienta. 
SaaS AE-36	La herramienta debe admitir integrarse con el Directorio Activo.	S	La herramienta permite integrarse con el DA. 
SaaS AE-37	La herramienta debe ser web para el modelamiento de la arquitectura.	S	Es una herramienta web. 

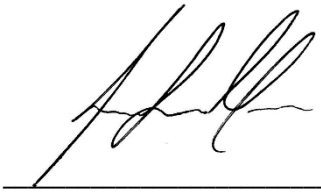
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-38	La herramienta debe ser web para el uso de los usuarios que visualizan la arquitectura.	S	Todos los usuarios podrán visualizar web los reportes y la arquitectura para toma de decisiones. 
SaaS AE-39	La herramienta debe contar con un módulo/funcionalidad que permita el acceso a visualización a los diferentes diagramas plasmados en la herramienta, sin incurrir en licenciamiento adicional.	S	Todos los usuarios podrán visualizar web los reportes y la arquitectura para toma de decisiones. 
SaaS AE-40	La herramienta debe permitir almacenar documentos en el repositorio y versionarlos.	S	Los documentos que incorpore la entidad podrán ser almacenados y versionados.
SaaS AE-41	La herramienta debe permitir relacionar documentos a elementos del repositorio.	S	Los documentos que incorpore la entidad podrán ser relacionados a elementos de arquitectura.
SaaS AE-42	La herramienta debe permitir crear nuevas definiciones en el metamodelo.	S	La herramienta permite agregar elmentos al metamodelo.

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-43	La herramienta debe permitir crear nuevas matrices (relaciones).	S	El metamodelo permite crear nuevas relaciones. 
SaaS AE-44	La herramienta debe permitir crear filtros de consulta de información personalizados.	S	Los tablero y filtros se podrán personalizar. 
SaaS AE-45	La herramienta debe permitir la exportación de los diagramas de los modelos en formatos como .pdf, .png y .svg, para poder reutilizar estas figuras en otros contextos y documentos; también debe permitir importar/exportar información en formatos BPMN, CSV, Excel, para intercambiar contenido con otras aplicaciones o entornos.	SI	La herramienta permite exportar en loss formatos solicitados excepto: BPMN y CSV. 

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-46	La herramienta debe permitir exportar información de los modelos en formatos compatibles como Word, Excel, PDF, jpg.	S	Todo lo permite excepto Word. 
SaaS AE-47	La herramienta debe contar con un API que permita crear integraciones personalizadas con otras aplicaciones por ejemplo con una CMDB (Configuration Management Database).	S	Esta integración es posible y puede ser implementada.
SaaS AE-48	La herramienta debe estar en capacidad de intercambiar datos (integración e interoperabilidad) y colaborar con otras herramientas de la misma categoría que estén ubicadas, al momento de la adquisición, en la categoría líderes en el cuadrante de Gartner.	S	Esta integración es posible y puede ser implementada.
SaaS AE-49	La herramienta debe brindar la posibilidad de habilitar de manera gradual módulos y	S	La herramienta no implica ningún pago adicional por sus funcionalidades.

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
	funcionalidades con el fin de poder adaptarla al proceso de evolución de la madurez de la organización.		
SaaS AE-50	La empresa a la que se adjudique el contrato deberá entregar un Informe final y materiales (cartillas, manuales, presentaciones, videos de sesiones virtuales y demás utilizados) de capacitación y transferencia de conocimiento en idioma español.	S	El fabricante entregará material de capacitación de la herramienta. 
SaaS AE-51	El fabricante de la herramienta debe mantener un proceso constante de innovación que permita ofrecer una herramienta actualizada a las posibles nuevas tendencias relacionadas con la disciplina de arquitectura empresarial y la empresa a la que se adjudique debe disponer estas nuevas versiones de la herramienta para el uso de la Entidad que la ha adquirido en modalidad SaaS.	S	Avolution es una organización que mantiene su enfoque de innovación que le permite mantener el liderazgo mundial en este tipo de soluciones. 

Nombre de la firma: INGENIUM COLOMBIA SAS
Nombre del Representante Legal: ANDRÉS FELIPE MÉNDEZ ANTOLÍNEZ
Correo electrónico: aescobar@ingeniumcolombia.com



Firma